

WAKO Membership Program（和光メンバーズカード/和光カード）会員規約

第1条 ▶ 会員資格

会員とは、本会員規約をご承認のうえ、株式会社 和光（以下当社）に「WAKO Membership Program（和光メンバーズカード/和光カード）」の入会を申し込まれ、当社が入会を承諾し、登録が完了した個人のお客様（以下会員）をいいます。会員は、16歳以上の方に限定させていただきます。

第2条 ▶ 会員資格の有効期限

1. 会員資格の有効期限は当社が定めた範囲までとします。
2. 会員資格の喪失と同時に、本会員規約に基づく一切の特典・権利を失うものとします。

第3条 ▶ 会費

入会金、年会費は無料です。

第4条 ▶ 和光メンバーズカードまたは和光カードの発行

1. 店舗にて WAKO Membership Program の特典のご利用を希望する会員 1 名につき、和光公式 LINE にて和光メンバーズカードを 1 枚発行いたします。和光メンバーズカードの発行は、和光公式オンラインブティック（以下、本オンラインブティック）にご登録のうえ、会員証番号を発行することにより、使用することができます。和光メンバーズカードは会員本人が保持するものとします。
2. 和光メンバーズカードの発行が難しい場合のみ和光カードを 1 枚発行し貸与いたします。和光カードの発行は WAKO Membership Program 対象各店舗にて承ります。会員は和光カード裏面の会員ご署名欄に自署し、保持するものとします。
3. 和光カードに署名した会員ご本人のみが和光カードをご利用いただけます。また和光カードの所有権は当社に帰属し、当該会員以外の譲渡または貸与はできないものとします。

第5条 ▶ WAKO Membership Program のご利用

ご来店のうえ、お品をお買上げならびに特典を受ける場合、和光メンバーズカードまたは和光カードをご提示いただきます。本オンラインブティックにて特典を受ける場合は、下記の本オンラインブティックにログインのうえ、ご利用いただきます。

和光公式オンラインブティック マイページ

<https://www.wako.co.jp/p/login>

第6条 ▶WAKO Membership Programのご利用対象外

下記に該当する場合、WAKO Membership Program はご利用いただけません。

1. 下記の店舗等（以下利用対象外店舗等）でのお品などのお買上げおよびお支払い
大丸福岡天神店、オリス銀座ブティック、グランドセイコー ブティックオンライン、臨時出店の店舗、店舗外で開催されるセール
2. 掛売口座ご利用の方
3. 売掛金のご入金

第7条 ▶ 会員特典

1. ポイント特典

(1) ポイントの付与

会員が和光メンバーズカードまたは和光カードにて会員証番号をご提示のうえお品のお買上げならびに特典の提供を受けた場合、下記①、②の要件を満たすご利用については、別途定めるポイントが付与されます。ただし、下記③の除外品目がございます。

①対象店舗

本店、アネックス、ブライダルブティックギンザ、セイコードリームスクエア、大阪店、羽田空港第1ターミナル店、羽田空港第2ターミナル店、名古屋店、和光公式オンラインブティック、グランドセイコーブティック 銀座

②支払方法

現金、クレジットカード、商品券、和光ギフトカード、その他和光で指定する決済方法

③ポイント特典の除外

第6条に定めるご利用除外のほか、以下については、ポイント付与、ポイント有効期限更新の対象外といたします。

- ・商品券のご購入、箱代、修理代、加工代、送料、頒布会、福袋のご購入、その他和光の定めるお品のご購入、サービスのご利用
- ・値引きによるお買上げ
- ・店頭代引配送、店頭通信販売によるお買上げ
- ・ポイントによるお支払額分

(2) ポイントの計算

①本条第7項(1)①対象店舗では、対象品1品ごとのご利用額（税抜）に応じてポイントを付与いたします。ポイント付与率は年間お買上げ累計額に基づくステージによって変動します。

本オンラインブティックでは、和光メンバーズカードまたは和光カードと連携することで、共通のポイントとして使用することが可能です。

②当年4月～翌年3月のお買上げ累計額をもとに、翌年5月～翌々年4月のポイント付与

率が決まります。初年度は1%です。

各ステージとポイント付与率は下記の通りです。

ステージ	年間のお買上げ累計金額（税抜）	ポイント付与率
WAKO 会員	年間 30 万円未満	1%
Gold	年間 30 万円～100 万円未満	3%
Platinum	年間 100 万円以上	5%

年間お買上げ累計金額への加算は、お引き渡し日となります。

お買上げ日とお引渡し日が異なる場合、お品お引渡し時のポイント付与率が適用されます。

③年間お買上げ累計額加算 対象外

- ・商品券のご購入、その他指定するお品のご購入
- ・店頭代金引換配送
- ・対象外店舗でのご購入
- ・オンラインブティックでのポイントによるご購入額分

（3）ポイント付与日

店頭でのご購入時のポイントは、原則としてお買上げ日の翌日に有効化いたします。ただし、お買上げ日とお引渡し日が異なる場合、お品お引渡し日の翌日以降に有効化されます。本オンラインブティックでのご購入時のポイントは出荷日とし、購入から7日以降に有効化します。ただし、お品によっては、期日前に有効になる場合があります。

（4）ポイントの有効期限

ポイント有効化から1年後までといたします（お持ちの全ポイントの有効期限が更新されます）。ポイントの有効化はお買上げ日の翌日以降となるため、保有ポイントの有効期限当日のお買上げの場合、有効期限は更新されません。

なお、本条第1項（1）③に記載されたポイント特典の除外などのお買上げはポイント有効期限更新の対象外といたします。

（5）ポイントのご利用

店舗または本オンラインブティックにて、有効期限内のポイントを「100ポイント=100円」単位でご利用いただけます。

店舗では、和光メンバーズカードまたは和光カードをご提示のうえ、お会計の前に、ポイントをご利用の旨を販売員にお伝えください。

本オンラインブティックではご注文手続きの「ポイント」の項目にて、「利用可能な全ポイントを利用する」または「一部ポイントを利用する」にチェックを入れ、ご利用になるポイント数を入力してください。

店舗ではお買上げ日とお引渡し日が異なる場合、お支払にポイントのご利用はしていただきません。

ほかの会員へポイントの譲渡はできません。

2. その他の特典

(1) ご来店での1日のお買上げ金額が30,000円(税抜)以上の場合、お買上げ当日に以下の特典をご利用いただけます。本オンラインブティック、電話でのご注文承りおよび、福袋などの特別価格ご提供品は対象外です。

・お買上げいただいたお品をご自宅宛に無料で配送いたします。

保冷配送は、別途加算料金を頂戴いたします。

・西銀座駐車場ご利用のお客様に2時間分の駐車券を進呈いたします。

(2) お誕生日月の1日に、期間限定の1,000ポイントをプレゼントいたします。期間限定ポイントの有効期限は、付与日の翌月の月末です。

ただしお誕生日ポイントの付与は、お誕生日月の前月最終日の20時までに本オンラインブティックにて会員登録のお手続きをされた日本に住所をお持ちの方が対象です。

(3) メールマガジンの受信をご希望いただいた方に、和光のお品の魅力や催事などの情報がお楽しみいただけるメールマガジンをお送りいたします。

◎重要なお知らせにつきましては、メールマガジンの受信をご希望されていないお客様にもお送りする場合がございます。

第8条 ▶ ポイントの確認方法

1. お買上げの際、前日までの累計ポイントがレシートに印字されます。お買上げ日とお引渡し日が異なる場合のポイントは第7条1項(3)ポイント付与日以降に印字されます。
2. 前項の累計ポイントは、下記の本オンラインブティック マイページ、各売場、和光カードカウンター、和光メンバーズカードでご確認いただけます。

和光公式オンラインブティック マイページ

<https://www.wako.co.jp/p/login>

第9条 ▶ お買物券のご利用

お買物券の発券は、2024年9月30日に終了いたしました。

記載の有効期限内は、ご利用いただけます。

1. お買物券は、ご来店でのお買物の際、1枚あたり1,000円相当のお買物にご利用いただけます。ただし、第6条1項の利用対象外店舗等(ただし店舗外で開催されるセールでは、お使いいただけます。)および代金引換、電話での通信販売、和光公式オンライン

ブティック、グランドセイコー ブティックオンラインでのお買上げではご利用いただけません。なお、第7条1項(1)①の対象店舗であっても当社が指定するものへはご利用いただけません。

2. お買物券の有効期限は発行日から1年後の同月末日です。
3. お買物券をご利用の場合は、お釣銭をお渡しできません。お買物券額面以上でのご利用をおすすめいたします。
4. お買物券の現金、商品券への交換はいたしかねます。
5. お買物券の盗難、紛失または滅失について、当社は一切の責任を負いません。

第10条 ▶ 届け出事項の変更

ご登録いただいたご住所、電話番号、メールアドレス等の変更は、下記の方法にて承ります。

1. 本オンラインブティックにご登録のうえ和光メンバーズカードまたは和光カードと会員証連携済の場合は、マイページにてご変更ください。
2. 本オンラインブティックにご登録をされていない方、および、本オンラインブティックマイページ内に記載のない項目の変更をご希望の場合は、会員証番号とともに和光カードカウンターまでご連絡ください。ご連絡がない場合は、ポイント付与などの特典が受けられないことがございます。

和光公式オンラインブティック マイページ

<https://www.wako.co.jp/p/login>

第11条 ▶ 和光カード紛失・盗難・再発行

1. 会員は、和光カードの紛失が生じた場合は、LINEにて和光メンバーズカードのご登録を行うものとします。
2. 会員は、和光カードの盗難が生じた場合は、ご希望によりLINEにて和光メンバーズカードの新規発行を行うものとします。保有ポイントの引継ぎはできません。
3. 当社は、和光カードの紛失または盗難に伴い会員の方に生じた損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

第12条 ▶ 会員資格喪失

会員が次の事項に該当した場合は、当社の判断により、会員の資格を取り消すことがございます。また、累積されたポイントは、会員資格の喪失とともに失効するものとし、会員資格の喪失に関連して会員に損害が発生したとしても当社は責任を負わないものとします。

1. 入会時に虚偽の申告をした場合
2. 本会員規約のいずれかに違反した場合

3. 当社が会員として不適当と判断した場合

第13条 ▶ 退会

本オンラインブティックにご登録のうえ和光カードと会員証連携がお済みの方で、退会をご希望される方は、マイページにて退会のお手続きをしてください。

和光カードをお持ちの場合は、和光カードカウンターまでご返却ください。

1. 本オンラインブティックにご登録されていない方で退会を希望する場合は、和光カードカウンターまでご連絡ください。会員は、和光カードを返却することにより、随時退会できるものとします。
2. 会員は退会した場合、退会と同時にすべての会員としての特典・権利が失効するものとします。

第14条 ▶ 個人情報の管理

当社における個人情報の管理、取得、利用および保管等については、当社プライバシーポリシーに定めるところによるものとします。プライバシーポリシーの詳細については、下記 URL をご参照ください。

https://www.wako.co.jp/f/privacy_policy

第15条 ▶ その他承諾事項

会員は、現在かつ将来にわたって反社会勢力（暴力団員、暴力団関係企業関係者、総会屋等）に該当しないことを確約するものとします。なお当社は、会員がこれら反社会的勢力に該当すると具体的に疑われる場合は、WAKO Membership Program のご利用を一時停止するとともに、該当事項に関し報告を求めることができ、当社がその報告を求めた場合、会員は、当社に対し合理的期間内に報告書を提出しなければならないものとします。

第16条 ▶ 個人情報の取り扱いに関する不同意

当社は、会員が入会の申し込みに必要な事項を登録しない場合、または本会員規約に定める個人情報の取り扱いについて承諾できないときは、入会をお断りすることや、会員資格を取り消すことができるものとします。

第17条 ▶ 本会員規約の変更

当社は、会員の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法で会員に公表または通知を行うことにより、本会員規約の特典内容・システムを予告なく変更、改定または廃止することができるものとします。この場合には、すでに付与されたポイントのご利用ができなくなる場合がございます。

第18条 ▶ 免責事項

本会員規約に別段の定めがある場合を除き、当社は本特典および第 14 条の個人情報の提供に伴い会員が受けた損害について、当社に故意または重過失がない限り、責任を負わないものとします。

第 19 条 ▶ お問い合わせ窓口

本会員規約内容および会員の登録情報についてのお問い合わせやお申し出、ご相談は、当社【和光カードカウンター】までご連絡ください。

和光カードカウンター

電話 (03)3562-2111 (代表) 受付時間 11:00~19:00

2026 年 6 月 1 日現在